**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**О заключении договора на оказание платных медицинских услуг**

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, направляемой **Обществом с ограниченной ответственностью «ДОКТОР ЛАЙТ»** (сокращенное наименование – ООО «ДОКТОР ЛАЙТ»), далее – **Исполнитель,**  зарегистрированныйв соответствии с законодательством Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1154350002696 от 04.08.2015 года Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 14 по Кировской области, ИНН 4345421649, Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-43-01-003021 от 03 июля 2019г. выдана на виды работ/услуг согласно приложениям Министерством здравоохранения Кировской области (г. Киров, ул. Карла Либкнехта, д. 69 тел.: 8(8332)64‑56-54), в лице Директора Долматова Андрея Юрьевича, действующего на основании Устава,

в адрес неограниченного круга физических лиц, о намерении заключить Договор на оказание платных медицинских услуг на условиях, описанных далее (далее **«Договор»**).

Сторонами Договора являются Исполнитель и правоспособное и дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «**Заказчик**») в своих интересах или в интересах другого лица (далее «**Пациент**»).

Ознакомление Заказчика с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на Сайте по адресу: [www.center-light.ru](http://www.center-light.ru) и в мобильном приложении.

Принимая условия настоящей оферты, Заказчик в соответствии с ч. 1 ст.18 Федерального закона "О рекламе" дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, посредством рассылки по sms и e-mail. Заказчик вправе отозвать свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, путем обращения к Исполнителю по адресу, указанному в разделе 9 Договора.

***ООО «ДОКТОР ЛАЙТ» просит Вас внимательно ознакомиться с текстом настоящей оферты, и если Вы не согласны с каким-либо ее пунктом, то Вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых медицинских услуг, и в таком случае Договор считается незаключенным.***

***Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком конклюдентных действий: регистрации на Сайте, проставления отметок (галочек) о согласии с условиями настоящей оферты, внесения предоплаты за Услуги (в случае, если Заказчик/ Пациент является застрахованным лицом по программе добровольного медицинского страхования, и Услуги входят в перечень медицинских Услуг, оказываемых в рамках договора добровольного медицинского страхования и либо в рамках иных договоров, внесение предоплаты за Услуги не требуется). Акцепт настоящей Оферты означает в том числе предоставление Заказчиком/Пациентом согласия на обработку персональных данных и передачу сведений, составляющих врачебную тайну, а также Информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, в том числе включенные в Перечень определённых видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, а также с тем, что Заказчик/Пациент ознакомлены и согласны с Положением о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг, с Пользовательским соглашением ООО «ДОКТОР ЛАЙТ» и с Политикой в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных, размещенных на сайте***[www.center-light.ru](http://www.center-light.ru).

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Срок действия настоящей оферты устанавливается с 01.04.2020 года до момента ее официального отзыва или утверждения предложения (оферты) в новой редакции.

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Исполнителем. Такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время.

**Договор на оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий**

**Термины и определения**

**Заказчик –** любое дееспособное и правоспособное физическое лицо, старше восемнадцати лет, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договора, заключающий настоящий договор для себя лично или являющееся законным представителем недееспособного или ограниченно дееспособного лица (родитель, опекун или попечитель), далее - представитель Пациента, акцептовавшее Договор, размещенный в сети интернет по адресу [www.center-light.ru](http://www.center-light.ru) или в мобильном приложении Исполнителя. Заказчик заключивший Договор для себя лично и получающий услуги по договору является Пациентом.

**Исполнитель –** Общество с ограниченной ответственностью «ДОКТОР ЛАЙТ» (сокращенное наименование – ООО «ДОКТОР ЛАЙТ»),  зарегистрированныйв соответствии с законодательством Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1154350002696 от 04.08.2015 года Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 14 по Кировской области, ИНН 4345421649, Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-43-01-003021 от 03 июля 2019г. выдана на виды работ/услуг согласно приложениям Министерством здравоохранения Кировской области (г. Киров, ул. Карла Либкнехта, д. 69 тел.: 8(8332)64‑56-54), в лице Директора Долматова Андрея Юрьевича, действующего на основании Устава.

**Личный кабинет** – информационное пространство, представляющее собой Web-сервис, предназначенный для обмена и хранения любого вида информации, а так же для оказания медицинских услуг, связи с врачом. Доступ к нему предоставляется только Пациенту и/или его законному представителю.

**Медицинская услуга (Услуга) –** Платная медицинская помощь с применением телемедицинских технологий (медицинская консультация/консультация) оказываемая Исполнителем Пациенту, в том числе с использованием программно-аппаратного комплекса Исполнителя (далее - Сервис), обеспечивающего предоставление Медицинских услуг Пациентам.

**Медицинское заключение -** Документ в электронном виде, составленный врачом по итогам оказания медицинской услуги с применением телемедицинских технологий, направленный Заказчику/Пациенту посредством Сервиса, либо ссылка на который предоставлена Заказчику/Пациенту в его личном кабинете, либо на электронную почту Заказчика/Пациента, указанную при регистрации, содержащий результаты медицинской консультации без постановки, корректировки диагноза и назначении лечения.

**Пациент** – любое физическое лицо, которому оказываются Услуги в соответствии с настоящим Договором, в т.ч. Заказчик, заключивший Договор в свою пользу.

**Сервис** - программно-аппаратный комплекс по предоставлению канала связи между Пациентами и Исполнителем, с целью оказания последним медицинских услуг с применением телемедицинских технологий. Сервис позволяет оказывать медицинские услуги с использованием сайта [www.center-light.ru](http://www.center-light.ru) или одноименного мобильного приложения Исполнителя.

1. **Предмет договора.**
	1. Исполнитель по Заявке Заказчика/Пациента обязуется в период действия настоящего договора оказывать Пациенту Медицинские услуги, указанные в его запросе, а Заказчик/Пациент обязуется оплачивать эти услуги, согласно действующему прейскуранту и выполнять требования и рекомендации Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг.
	2. Перечень, стоимость и сроки (в случае, если срок носит индивидуальный характер) оказания Медицинских услуг, указываются в Заявке, которая формируется автоматически в соответствии с выбранной Заказчиком/Пациентом услугой и отображаются в Личном кабинете.
	3. Заявка считается согласованной и подписанной Сторонами после оплаты Заказчиком/Пациентом суммы, указанной в Заявке. В данном случае личного подписания Заявки Сторонами в виде документа на бумажном носителе не требуется, а письменная форма Спецификации считается соблюденной (п. 3 ст. 434, ст. 438 ГК РФ).
	4. В случае, если оказание Медицинских услуг входит в соответствующую программу добровольного медицинского страхования (застрахованным лицом по которой является Заказчик либо Пациент) или оказание Услуг включено в иные договоры, предусматривающие возможность их получения, такие Услуги оплачиваются соответствующей страховой организацией или иной организацией, на основании действующих договоров с Медицинской организацией.
2. **Права и обязанности сторон.**
	1. ***Исполнитель обязан:***
		1. Оказать услуги в соответствии с технологическими регламентами, стандартами, методиками, руководствами, в том числе с использованием унифицированных методов, но с учетом специфики оказаний услуг дистанционным способом. С согласия Заказчика/Пациента оказать платные медицинские услуги в объеме, превышающем требования стандарта оказания медицинской помощи, но с учетом сложившейся клинической практики.
		2. Соблюдать медицинскую этику и деонтологию во взаимоотношениях с Заказчиком, врачебную тайну, за исключением случаев, когда передача конфиденциальной информации о Заказчике/Пациенте и об оказываемых ему услугах в соответствии с действующим законодательством является обязанностью Исполнителя.
		3. Информировать в доступной форме Заказчике/Пациенте о предполагаемых методах, объеме оказания услуг, а также о применяемых материалах.
		4. По итогу оказания Медицинской услуги с применением телекоммуникационных технологий предоставить Пациенту заключение.
	2. ***Исполнитель имеет право:***
		1. Получать от Заказчика/Пациента любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг, если Пациентом не предоставлена информация, необходимая для оказания Услуг, или предоставлена неполная или недостоверная информация, до момента предоставления необходимой информации.
		2. Требовать у Заказчика/Пациента получения сведений и предоставления документации (в случае предыдущего лечения в других лечебных учреждениях), необходимых для оказания Медицинской услуги.
		3. Вправе привлекать для выполнения настоящего договора третьих лиц, имеющих необходимые лицензии на оказание соответствующих медицинских услуг, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком/Пациентом.
		4. При оказании Услуг с применением телемедицинских технологий проводить консультации в режиме реального времени и (или) отложенных консультаций.
		5. Проведение консультации в режиме реального времени предусматривает консультацию, при которой Пациент (или его законный представитель) непосредственно взаимодействует с врачом.
		6. Проведение консультации в режиме отложенных консультаций предусматривает консультацию, при которой врач дистанционно изучает медицинские документы Пациента и иную информацию о состоянии здоровья Пациента, на основании чего готовит медицинское заключение без непосредственного общения с Пациентом.
		7. Оказать услуги досрочно.
	3. ***Заказчик/Пациент обязан:***
		1. Достоверно и в полном объеме до начала оказания услуг сообщить Исполнителю о состоянии своего здоровья (инфекционные, хронические заболевания, аллергии, индивидуальная непереносимость и т.д.).
		2. Неукоснительно соблюдать все указания и рекомендации лечащего врача, в том числе рекомендации о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза и назначения лечения. Несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя может отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.
		3. Ознакомиться и предоставить информирование добровольное согласие на медицинское вмешательство и согласие на обработку персональных данных и передачу информации, составляющей врачебную тайну – далее «Согласия». Согласия предоставляются путем проставления галочки (отметки) напротив Формы, размещенной в Сервисе. В случае отказа от подписания Согласия Исполнитель имеет право отказаться от оказания Медицинских услуг.
		4. Соблюдать правила пользования Сайтом. Обеспечить условия конфиденциальности в момент оказания Услуги, а также при обращении к сведениям, хранящимся в личном кабинете.
		5. Оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.
	4. ***Заказчик/Пациент имеет право:***
		1. Знакомиться с документами, подтверждающими специальную правоспособность Исполнителя, а также со своей историей болезни, личной карточкой, получать выписки из указанных в настоящем пункте документов.
		2. Знакомиться с информацией о конкретном медицинском работнике, оказывающим медицинскую услугу по Договору, его квалификации.
3. **Стоимость услуг и порядок оплаты**
	1. Стоимость платных медицинских услуг по настоящему договору определяется по прейскуранту, действующему на момент оказания медицинской услуги. Цена настоящего договора состоит из всех платежей, которые осуществляет Потребитель (Заказчик) за оказание медицинских услуг на протяжении действия настоящего договора.
	2. Оплата медицинских услуг производится Заказчиком/Пациентом на условиях 100 % предоплаты согласно прейскуранту Исполнителя наличными безналичным путем.
	3. Заказчик/Пациент вправе вносить денежные средства в любом объеме с целью предоплаты Услуг, которые будут оказаны в будущем.
	4. Оплата Медицинских услуг осуществляется при помощи организаций, оказывающих услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме, с предоставлением документов, подтверждающих факт осуществления платежа в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Исполнитель не имеет доступа к платежным реквизитам Заказчика/Пациента.
	5. В случае, если Заказчик/Пациент является застрахованным лицом по программе добровольного медицинского страхования, в рамках которой оказываются Медицинские услуги, их стоимость оплачивается соответствующей страховой организацией, выдавшей полис, в порядке, установленном договором добровольного медицинского страхования или иным договором, заключенным с Исполнителем. По окончании действия программы добровольного медицинского страхования или иного договора, заключенного с Исполнителем на оказание Заказчику/Пациенту Медицинских услуг, данное лицо оплачивает Медицинские услуги на общих основаниях.
4. **Сроки оказания услуг**
	1. Срок предоставления (оказания) услуги не более 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Заявки и оплаты Заказчиком/Пациентом услуг.
	2. Услуги по настоящему договору считаются оказанными Исполнителем, а Акт направленный Заказчику/Пациенту в день размещения Медицинского заключения в Личный кабинет Заказчика/Пациента. Заказчик/Пациент обязуется в течение 2 (двух) календарных дней принять услугу или направить мотивированный отказ от принятия услуги. Данный отказ направляется путем отправления письма на официальный электронный адрес Исполнителя. В случае, если от Заказчика/Пациента не поступил мотивированный отказ, услуга считается им принятым в полном объеме и без замечаний.
5. **Ответственность Сторон и порядок рассмотрения споров**
	1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком/Пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента.
	2. Исполнитель не несет ответственность за качество оказываемых услуг в случаях:
		1. Наступления негативных последствий вследствие несоблюдения Заказчиком указаний врача. Исполнитель также не несет ответственности в случаях возникновения у Потребителя (Заказчика) в процессе лечения или после его окончания осложнений, не связанных с нарушением Исполнителем лечебных технологий.
		2. Несоответствия оказанных услуг субъективным ожиданиям Заказчика /Пациента.
		3. Появления осложнений, возникших после вмешательства специалистов иной медицинской организации/учреждения, третьих лиц, самолечения.
	3. Стороны не несут ответственность за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в следствии возникновения обстоятельств непреодолимой силы.
	4. Все споры и разногласия по договору, которые могут возникнуть у сторон, рассматриваются в претензионном порядке, при не достижении сторонами согласия - в судебном порядке.
6. **Срок действия договора**
	1. Договор считается заключенным со дня его акцептования Заказчиком/Пациентом и действует в течение 1 (одного) года. В случае если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора Стороны не придут к соглашению о его расторжении, договор автоматически пролонгируется на тот же срок. Количество пролонгаций не ограничено.
7. **Соглашение между участниками электронного взаимодействия**
	1. Стороны настоящим согласовали, что в рамках Сервиса они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Под простой электронной подписью в рамках настоящего договора понимается регистрация в Личном кабинете.
	2. Использование ключей простой электронной подписи осуществляется следующим образом: для подписания электронного документа электронной подписью в рамках Сервиса, Заказчик/Пациент использует авторизацию на указанном Сервисе с использованием логина и пароля от Личного Кабинета.
	3. Стороны согласовали, что все действия и электронные документы, сделанные и направленные в адрес Медицинской организации с использованием ключа электронной подписи Заказчиком/Пациентом, считаются сделанными и направленными Заказчиком/Пациентом.
	4. Стороны признают, что все электронные документы, сформированные, используемые и направляемые Исполнителю Заказчиком/Пациентом посредством функций Сервиса в рамках одной сессии (пока Заказчик((Пациент)) является авторизованным в Личном кабинете), являются подписанными таким образом простой электронной подписью Заказчика/Пациента. Подписание документов на Сервисе может происходить, в том числе посредством проставления Заказчиком/Пациентом в рамках одной сессии специального символа («галочки») напротив соответствующего документа (ссылки на документ).
8. **Заключительные положения**
	1. При заключении настоящего договора Заказчику/Пациент предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
	2. Заказчик/Пациент до оказания медицинской услуги предоставляет Исполнителю согласие на обработку персональных данных и согласие на добровольное медицинское вмешательство. Указанное согласие может быть отозвано Заказчиком/Пациентом в любое время.
	3. Заказчик/Пациент до заключения настоящего договора дал Исполнителю Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, а также предупрежден о негативных последствиях, которые могут наступить при несоблюдении Заказчиком/Пациентом условий настоящего договора, а также прочих рекомендаций.
	4. Акцептировав настоящую оферту, Заказчик/Пациент дает согласие на размещение результатов исследований, а также иной медицинской информации в отношении Заказчика/Пациента, в том числе врачебную тайну, в сети интернет по адресу: www.center-light.ru, которые доступны в Личном кабинете Пациента. Данный сервис является бесплатным, не является предметом настоящего договора. Исполнитель за качество, функциональность, возможные технические сбои в работе сервиса, а также за работу интернет - провайдеров ответственности не несет.
	5. При использовании услуг Личного кабинета Заказчик/Пациент обязуется ознакомиться с пользовательским соглашением и иной документацией, регламентирующей порядок работы с Личным кабинетом.
	6. С согласия Заказчика/Пациента допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, а также других сведений, путем СМС-уведомления, в интересах обследования и лечения Заказчика/Пациента. Данный сервис является бесплатным, не является предметом настоящего договора. Исполнитель за качество, функциональность, возможные технические сбои в работе сервиса, а также за работу операторов сотовой связи ответственности не несет.
	7. Заказчик/Пациент, акцептуя данный Договор гарантирует достоверность переданных им сведений, в том числе ФИО, даты рождения, адреса места жительства, номер телефона, адрес электронной почты. За предоставления недостоверных сведений Заказчик/Пациент несет полную материальную и иные виды ответственности, предусмотренные действующим законодательством.
	8. Информация, полученная сторонами в связи с оказанием услуг по договору, конфиденциальны и не подлежат разглашению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
	9. В случае если какое-либо из условий Договора являются по какой-либо причине недействительным, такая недействительность не оказывает влияния на действительность остальных условий Договора, которые остаются в силе.
9. **Адреса, реквизиты и подписи сторон:**

**Общество с ограниченной ответственностью «ДОКТОР ЛАЙТ»** (сокращенное наименование – ООО «ДОКТОР ЛАЙТ»)

Юридический адрес: 610020, г. Киров, Гостиный пер. 5/1, оф.423

Тел: 8(8332)711-100

Адрес для корреспонденции: 610020, г. Киров, Гостиный пер. 5/1, оф.423

ОГРН 1154350002696 (свидетельство 43 № 002677176 выдано ИФНС по г. Кирову, запись внесена 04.08.2015 г.)

ИНН 4345421649 (свидетельство 43 № 002677176 выдано ИФНС по г. Кирову, запись внесена 04.08.2015 г.)

КПП 434501001

Банковские реквизиты:

Р/счет №40702810827000004385 в Кировском отделении №8612 ПАО Сбербанк г. Киров

БИК 043304609

Корр/счет 30101810500000000609

E-mail: info@center-light.ru

Директор Долматов Андрей Юрьевич